

Liebe Reiter und Eltern,

es ist soweit – der Ponyhof Forest Hill kommt langsam im 21. Jahrhundert an! Wir werden – wie schon weit über 300 andere Reitbetriebe – schrittweise ein **digitales Buchungs- und Bezahlssystem** einführen: das „**Reitbuch**“! Damit sorgen wir für mehr Transparenz und vereinfachen unsere Verwaltung. Das Reitbuch gilt ab Juni 2022 zunächst für die Wochenend-Gruppen und ab dem neuen Schuljahr auch für die Gruppen Mo-Fr. Auch wenn die Umstellung am Anfang aufwendig ist, wird es am Ende bequemer für alle. Und natürlich helfen wir euch gern, wenn ihr Fragen habt oder Probleme auftreten.

Das Ganze sieht dann etwa so aus:

The screenshot shows the 'Reitbuch' interface for Ponyhof Forest Hill. At the top, there is a logo with two horses and the text 'Ponyhof Forest Hill'. To the right is a login section with 'Benutzername' and 'Passwort' input fields, an 'Anmelden' button, and links for 'Registrieren', 'Passwort vergessen?', and '24h Login'. Below this is a navigation bar with 'reitbuch.com', 'Wochenplan', 'Terminsuche', 'Kursangebot', 'Mein Ticket', and 'Sonstiges / DE'. The main content area shows a weekly schedule for 'Unterricht' from Monday to Sunday. The schedule is organized into columns for each day, with specific times and activities listed. For example, on Monday (06.06.), there are sessions at 15:15-16:45 (Umgang+ & Reiten+) and 17:00-18:00 (Umgang & Reiten). On Friday (10.06.), there are sessions at 15:15-16:45 (Umgang+ & Reiten+), 17:00-18:00 (Umgang & Reiten), and 09:00-10:00 (Putzen & Ausritt). On Saturday (11.06.), there are sessions at 09:00-10:00 (Putzen & Ausritt), 10:15-11:00 (Voltigieren), and 11:15-12:00 (Voltigieren). On Sunday (12.06.), there are sessions at 09:00-10:00 (Putzen & Ausritt), 10:15-11:00 (Ausritt), and 11:15-12:00 (Voltigieren). Each session has a small circular icon next to it.

Unser Reitbuch findet ihr ab sofort unter:

<https://forest-hill.reitbuch.com>

### Was verbessert sich für Euch?

- Jeder Reiter bekommt eigene Zugangsdaten und kann so jederzeit von überall mit PC, Tablet oder Handy über Internet auf den Stundenplan zugreifen.
- Ihr seht dort jederzeit, welche Termine wir anbieten und wo noch Plätze frei sind.
- Ihr könnt dort selbstständig Guthaben kaufen und mit diesem jederzeit Termine buchen, sofern dort Plätze frei sind und ihr dafür frei geschaltet seid.
- Ihr könnt dort voraussichtlich ab nächstem Jahr auch sehen, welche weiteren Angebote (wie z. B. Reiterferien) wir haben und diese auch dort gleich buchen.
- Falls ihr euren Kindern den selbstständigen Zugang erlauben wollt, ist es möglich, ein Eltern-Passwort einzurichten.

### Welche Änderungen stehen nun an?

**Für alle:** die seit langem üblichen **10er-Karten** werden nur noch **bis zum 31.05.2022** verkauft.

**Für die Reiter der Wochenend-Gruppen:** Alle Reiter, die für das Wochenende 28./29.05. und später Termine vereinbart haben, werden ab dem 23.05. durch uns im Reitbuch registriert und die bereits gebuchten Termine werden in das neue System übertragen. Dazu brauchen wir dann von jedem Reiter (bzw. einem Elternteil) eine e-mail-Adresse, ihr erhaltet dann einen Aktivierungslink und könnt dann das Reitbuch nutzen. Guthaben von noch nicht aufgebrauchten 10er-Karten schreiben wir euch in eurem Reitbuch-Konto gut, sodass es weiterhin genutzt werden kann. Dazu schickt ihr uns dann bitte ein Foto eurer 10er-Karte, damit wir sehen, wie viele Stunden noch offen sind und bis wann sie gültig ist. Wichtig zu erwähnen ist, dass Geschwisterkinder einzeln registriert werden müssen. Es ist leider kein gemeinsames Konto möglich. Natürlich kann aber die gleiche e-mail-Adresse verwendet werden.

### **Was und wie wird bezahlt?**

Guthaben im Reitbuch könnt ihr per Überweisung, Lastschrift oder PayPal kaufen. Dafür stehen euch Wertkarten und 10er-Karten zur Verfügung:

- **Wertkarte:** Ihr wählt einen der vorgegebenen Beträge, bezahlt diesen und könnt dann von eurem Guthaben Reitstunden für aktuell 17 € buchen. Euer Guthaben wird nicht „schlecht“ und kann auch für andere Angebote genutzt werden, die später im Reitbuch verfügbar werden.

- **10er-Karte:** Die 10er-Karte ist eine Zeitkarte, welche 5 Monate gültig ist (also auch möglich für Kinder mit abwechselnden Mama-/ Papa-Wochenenden). Ihr bezahlt aktuell 140 € und könnt davon 10 Reitstunden in diesem Zeitraum buchen.

**Wichtig:** Ein kostenfreies Stornieren von gebuchten Reitstunden ist dann nur noch bis 24 h vor dem Termin möglich. Wenn die Stornofrist schon abgelaufen ist, dann kann das Guthaben für den Termin leider nicht mehr erstattet werden. Falls ihr nicht kommen könnt, dann meldet euch bitte trotzdem ab, damit der Reitlehrer die Pferde planen oder vielleicht noch andere Reiter buchen können.

**Für die Reiter der Gruppen Mo-Fr:** Bis Ende Mai gekaufte 10er-Karten können weiter abgeritten werden. Wer seine 10er-Karte aufgebraucht hat, zahlt für weitere Reitstunden bis zum Ende der Sommerferien den Einzelpreis von 17 € pro Reitstunde. Ab dem neuen Schuljahr müssen auch diese Reiter im Reitbuch registriert sein. Die Reitstunden werden dann in **Monatsbeiträgen (Abos)** bezahlt, welche zum wöchentlichen Reiten außerhalb der Ferienzeiten berechtigen. Wer ein Abo hat, erhält einen festen **Stammplatz** (z. B. Mittwoch 17 Uhr). Guthaben von noch nicht aufgebrauchten 10er-Karten werden dann mit den Monatsbeiträgen verrechnet. Wer unregelmäßiger reiten möchte (kein fester Stammplatz), kann sich Wertkarten kaufen (s. o.) und davon noch freie Reitstunden buchen. 10er-Karten (s. o.) können für diese Reitstunden nicht genutzt werden.

Erstmal muss niemand in irgendeiner Weise tätig werden. Wie oben beschrieben, werden wir ab nächster Woche die Wochenend-Reiter in das Reitbuch überführen. Für die Mo-Fr-Reiter ändert sich bis zum Ende der Sommerferien nur, dass ab Juni keine 10er-Karten mehr gekauft werden können. **Ab dem neuen Schuljahr werden wir die Preise für alle Reitstunden anpassen.** Dazu werden wir im Laufe der Sommerferien informieren.